112026

Informação sobre o seu direito de livre resolução

Olá,

Dispõe de um prazo de catorze dias de calendário a contar da data de celebração do contrato para exercer o seu direito de livre resolução relativamente ao crédito.

Para o efeito, deverá devolver ao Mutuante o formulário anexado ao contrato de crédito, devidamente datado e assinado, ou enviar ao Mutuante uma notificação escrita por correio ou e-mail contendo todas as informações necessárias: nome, apelido e morada do Mutuário, referência da proposta de crédito e data de aceitação. Recomenda-se o envio da comunicação por carta registada com aviso de receção.

Morada para exercer o seu direito de livre resolução:

FLOA – Centre de Relation Clientèle
TSA 62 710
92 894 Nanterre Cedex 9
FRANCA

E-mail para: retractation@floa.com

Os nossos cumprimentos,
A Equipa FLOA